

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПОЧТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»
БАХЧИСАРАЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Почтовская СОШ»

_____ М.Ф. Понкротова

Приказ №____ от «___» _____ 2017г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы образовательного учреждения**

Наименование организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Почтовская средняя общеобразовательная школа» Бахчисарайского района Республики Крым.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы образовательного учреждения с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «Почтовская СОШ» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в МБОУ «Почтовская СОШ».
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «Почтовская СОШ».
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Приложение
к приказу по школе
от «___» _____ 2017г.
№ _____

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Постоянно	Администрация школы	Функционирующий сайт МБОУ «Почтовская СОШ» с актуальной информацией	Наличие регулярно обновляющейся информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
		Осуществление обратной связи на школьном сайте			Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; - информация о деятельности учреждения о качестве предоставляемых образовательных услуг	
		Своевременное обновление информации на школьном сайте			Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновление не реже 1 раза в две недели).	
		Создание версии сайта для слабовидящих	Постоянно	Повышение качества содержания. Наличие на сайте организации документов, раскрывающих основные направления и сферы деятельности.		

1.2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации	Постоянно	Администрация школы	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения.	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ, контент - фильтрация
			Постоянно		Обеспечение безопасности учащихся в информационном пространстве	
			Постоянно		Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения	

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Ежегодно	Администрация школы, педагог - библиотекарь	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие современного учебного оборудования. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС. 3. Текущий ремонт учебных кабинетов. 4. Наличие обновленных электронных образовательных программ. 5. Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах. 6. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников). 7. Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100% от общего количества. 8. Доля компьютеров в образовательном процессе с 	Доля лиц, считающих условия оказания комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании.
------	--	--	----------	---	---	--

					выходом в Интернет до 100%.	
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно По необходимости	Директор	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Наличие условий для лиц, с ограниченными возможностями, наличие установленных пандусов	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации	Создание условий работы по оказанию услуг персонала организации	Постоянно	Директор	Создание комфортных условий работы для учителей и тех. персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100%
2.4.	Мероприятия, направленные на укрепления здоровья, организацию школьного питания	Создание условий работы школьной столовой и спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Администрация школы, учитель физической культуры, ответственный за организацию школьного питания	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации двухразового здорового питания школьников	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100%
2.5.	Организация индивидуальной работы с обучающимися во	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися во	Постоянно	Администрация школы	Повышения показателя качества образования	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной

	внеурочное время	внеурочное время				работы с обучающимися во внеурочное время, от числа опрошенных до 90%
2.6.	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования до 90%
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	Профессионализм персонала	Постоянно	Директор, заместитель директора по УВР	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалификационных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100%)	Доля лиц, считающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100%
3.2	Диагностика образовательного процесса	Аттестация педагогических работников	Ежегодно	Администрация школы	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	
		Взаимодействие с работниками организации	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100%), отсутствие конфликтных	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от

					ситуаций.	числа опрошенных лиц, 100%
4. Результативность деятельности организации						
4.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	Качество оказываемых образовательных услуг	Постоянно	Администрация школы	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг. – не менее 100%. Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 40%	Показатели качества образовательных услуг, установленных в муниципальном задании.
4.2	Актуализация знаний по образовательным программам		Постоянно		Количество проведенных групповых мероприятий с учащимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3 раза в год.	Достижение и превышение планового значения показателя
			Ежегодно		Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости учащихся до 100% и уровня качества выше 40%	